

TEKST: MR. MIRJAM BOS

BEELD: LUUK POORTHUIS

Uiterlijk wanneer moet u uw leveringsvoorwaarden van toepassing verklaren aan klanten en opdrachtgevers?



Firma Rauwdauw is gespecialiseerd in onderhoud en reparaties. Haar kracht is de snelheid waarmee zij een machine weer aan de praat kan krijgen. Als op vrijdag een kapotte transformator van een nieuwe klant wordt binnengereden, dan staan de monteurs te trappelen om het ding onder handen te nemen. En inderdaad, nog voor het weekend is begonnen staat de transformator alweer klaar om opgehaald te worden. Met een tevreden gevoel sluit directeur Ronald op vrijdagavond de deuren van Rauwdauw.

Op zondagavond gaat hij naar een voorstelling met zijn vrouw. Na de voorstelling overkomt hen

in de lift van de parkeergarage bij het theater iets naars; de stroom valt uit. Na urenlang op de vloer te hebben gezeten vernemen ze dat de stroom in de hele regio was uitgevallen. De oorzaak: een brand in een transformatorhuis. De volgende ochtend komt Ronald op de zaak aan. De stroomuitval en de nare gevolgen die dit had voor de medewerkers en de hele omgeving, blijken het gesprek van de dag.

Dan is er telefoon voor Ronald. Het is de opdrachtgever die zijn transformator had laten repareren. Hij vertelt dat door een fout van Rauwdauw's mannen de trafo zondag te heet was

geworden, met brand als gevolg. Ronald schrikt enorm van de hoogte van de schadeclaim die hij op zijn bord krijgt. Eenmaal weer bij zinnen, schiet hem te binnen dat zijn leveringsvoorwaarden zijn bedrijf tegen zulke claims beschermen. Hij antwoordt zijn opdrachtgever dat hij vanwege zijn Metaalunievoorwaarden alleen die schade hoeft te vergoeden die is gedekt door zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ronald's verzekeraar laat echter weten niets uit te keren, omdat Rauwdauw zijn leveringsvoorwaarden niet heeft gebruikt, terwijl dit volgens de polis wel moet. Ronald maakt bezwaar; zijn Metaalunievoorwaarden stonden toch zeker vermeld op de factuur aan de klant? Zijn verzekeringstussenpersoon weet hem te overtuigen dat de leveringsvoorwaarden te laat van toepassing zijn verklaard. Dit had hij moeten doen voordat of uiterlijk toen hij de opdracht voor de reparatie van de transformator aannam. Ronald haalt dus bakzeil op alle fronten; hij kan de schadeclaim van zijn klant niet afweren én de schade wordt niet door zijn verzekering vergoed, omdat Rauwdauw niet heeft voldaan aan de polisvoorwaarden. Ronald moet de schade uit eigen zak vergoeden. •



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonnen, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst en weet als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde Mevas rechtsbijstandverzekering.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

- Advocaten
- Octrooigemachtigden
- Juridische bedrijfsanalyse
- Incasso
- Maatcontracten
- Algemene voorwaarden

Meer weten? 030 - 605 33 44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl

Leveringsvoorwaarden

Om met succes uw aansprakelijkheid te beperken en schadeclaims af te kunnen weren, dient u in elk geval op tijd uw klant of opdrachtgever te laten weten dat u wilt dat uw leveringsvoorwaarden gelden. Dit doet u dus zodra u offreert dan wel uiterlijk op het moment van het uitbrengen van een opdrachtbevestiging. Daarnaast adviseren wij u uw leveringsvoorwaarden ook mee te

sturen naar de klant, zodat u voldoet aan uw wettelijke informatieplicht. Wij merken regelmatig dat leden zich niet bewust zijn van deze plicht. Verder is het, zoals uit deze casus blijkt, meer dan verstandig bij uw verzekeraar of tussenpersoon te checken of uw verzekeringspolis eveneens de voorwaarde bevat dat u uw leveringsvoorwaarden/ Metaalunievoorwaarden correct gebruikt.